Выполнил: Осовик Евгений Евгеньевич, 191 группа.

**Отчет по практической работе № 2**

**«Изучение автоматизированного сбора информации»**

**Цель практической работы:** получить навыки выбора методов автоматизированного сбора информации.

**Решение задач.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вариант** | **Предметная область** | **Устройства и методы сбора информации** |
| 1 | Страховая медицинская компания | Инспектор и клиент взаимодействуют через общую платформу. После заполнения заявки клиентом, она рассматривается инспектором и по утверждении отправляется в лечебное учреждение. Далее все данные о состоянии лечения отправляются в бухгалтерию, где проверяются оплата договоров и перечисляются денежные средства за услуги лечебным учреждениям и налоговые отчисления. |
| 2 | Агентство недвижимости | Владельцы квартир состоят в базе данных агентства недвижимости. Клиенты заполняют заявки на аренду, покупку жилища. Оптимальный для них вариант предварительно (перед включением в работу сотрудников) подбирается алгоритмом автоматически с учётом их требований.  Проверка недвижимости привносит определённый статус к объекту в базе данных. Данный статус отражает текущее состояние жилищи и сам факт осуществления проверки.  Отчёты и отчисления в налоговые органы формируются автоматически и перед отправкой предварительно проверяются бухгалтерами на предмет соответствия действительности. |
| 3 | Кадровое агентство | Для упрощения взаимодействия и освобождения сотрудников и/или уменьшения числа рабочих мест созданы внутрення онлайн-платформа и база данных. Безработный заполняет резюме и отправляет его в систему для дальнейшей обработки. Первичные предложения отправляются ему автоматически с учётом его опыта, специальности, дополнительных навыков и т.д. В случае неудовлетворительного результата в работу включаются сотрудники, которым видны как резюме, так и комментарий по подобранным ранее вакансиям, что упростит взаимодействия и ускорит поиск подходящей вакансии на основе выделенных требований. |
| 4 | Компания по разработке программных продуктов | Предварительно клиент заполняет заявку на сайте. Заявка поступает менеджеру для рассмотрения и подбора группы разработчиков с необходимыми для проекта навыками.Весь процесс разработки документируется, а прогресс фиксируется в базе данных для упрощения взаимодействия между менеджером и заказчиком. Так же последовательная документирование поможет в дальнейшем упростить обучение пользованию продуктом.  Весь процесс разработки доступен в реальном времени заказчику. |
| 5 | Туроператор | После выбора клиентом наиболее привлекательного направления тура заявка передаётся соответствующему сотруднику для последующего бронирования отеля, мест(а) в самолёте. все данных фиксируются в базе данных для улучшения последующих предложения клиенту на основе выставленных им предпочтений.  После к клиенту прикрепляется свободный (подобранный алгоритмом автоматически) сотрудник для наблюдения за прохождением тура и помощи клиенту(ам) в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.  Все отзывы клиента сохраняются для последующей с ними работы. что поможет улучшить уровень обслуживания и удовлетворённость клиентов услугами.  Данные в налоговую собираются автоматически в соответствие понесёнными расходами и доходами, проверяются ответственными лицами и отправляются в налоговую. |

**Выводы**

В ходе выполнения практической работы я научился выбирать оптимальные для предметной области методы сбора информации.

**Ссылки**

[https://github.com/JackDaniels1488/RTK\_Practice](https://github.com/potyoma/practice_RTK)